



Master

Master 1 / Master 2

Mention

Monnaie, banque, finance assurance

Parcours

Métiers du conseil en assurance



Alternance possible en contrat de professionnalisation
Possibilité de contrat d'apprentissage (sous réserve de validation)



MASTER 1 & 2 - Parcours Métiers de la banque de détail

MASTER 1 & 2 - Parcours Métiers du conseil en assurance

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Le parcours Métiers du conseil en assurance -MCA- forme les cadres du futur dans le secteur de l'assurance et de son écosystème renouvelé. En effet, la digitalisation et la numérisation d'une part, l'évolution des risques auxquels font face les clients professionnels et particuliers d'autre part nécessitent de repenser la relation assureurs-assurés, qu'elle soit directe ou qu'elle passe par l'intermédiaire des courtiers opérant pour le compte des clients ou des agents d'assurance opérant pour le compte des assureurs.

Les cours prodigués permettront de comprendre les enjeux économiques, financiers, environnementaux et sociaux liés aux risques assurables et d'apprendre, en étroite collaboration avec les professionnels du secteur, les savoir-faire commerciaux, techniques et relationnels indispensables pour le conseil et le suivi de la clientèle.

Le parcours MCA accueille aussi bien des étudiant-es en alternance - formation continue, contrat de professionnalisation - qu'en formation initiale, qui réalisent un stage de trois à six mois par an. En outre, les étudiant-es peuvent préparer la certification AMF (Autorité des Marchés Financiers) et le TOEIC (Test of English for International Communication), et bénéficier le cas échéant d'un suivi pour préparer une demande d'immatriculation en tant qu'intermédiaire d'assurance auprès de l'ORIAS (organisme pour le registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance).

L'ambition du master est de développer chez les étudiant-es les capacités d'analyse et de synthèse leur permettant de s'adapter à un monde innovant et d'exercer leur métier de manière socialement responsable.

Jérôme Foncel, Responsable du parcours

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le parcours métiers du conseil en assurance a pour objectif de former des collaborateur-trices de courtiers en assurance, d'agents d'assurance ou de compagnies d'assurance capables :

De comprendre le fonctionnement des marchés de l'assurance et le comportement de leurs acteurs :

- Mécanismes assurantiels, organisation de la chaîne de valeur de l'assurance, régulation prudentielle et concurrentielle des marchés de l'assurance.
- Besoins des différents types de clientèle face à des risques de nature diverse (dommages, responsabilité, vie, santé, etc.)

D'évoluer dans le domaine technico-commercial pour :

- Analyser la situation des clients et proposer des solutions personnalisées de prévention et de couverture des risques encourus avec le suivi commercial et juridique adéquat.

PRÉREQUIS

CANDIDATURE EN MASTER 1

Les candidat-es à l'entrée en première année en formation initiale ou en alternance sous contrat de professionnalisation doivent être titulaires d'un diplôme français de niveau licence en économie et gestion ou économie ou gestion ou mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales, ou équivalent, ou d'un diplôme d'études supérieures étranger équivalent.

CANDIDATURE EN FORMATION CONTINUE

Les candidat-es reprenant des études dans le cadre de la formation tout au long de la vie doivent avoir validé une licence en économie et gestion ou économie ou gestion ou mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales, ou équivalent ; ou une licence professionnelle suivie d'au moins trois années d'expérience dans un réseau bancaire ou d'assurance. Ils peuvent aussi demander une dispense par validation des acquis professionnels (renseignement auprès du service de formation continue).

ORGANISATION DE LA FORMATION

- Le M1 ouvre à la rentrée 2023 et le M2 à la rentrée 2024. Les parcours « métiers du conseil en assurance » et « métiers de la banque de détail » auront une partie du programme en commun en particulier en M1 : analyse économique, finance, méthodes quantitatives et matières liées à la gestion du patrimoine.
- L'autre partie du programme sera spécifique au parcours en assurance, ce qui fait 313h CM sur les deux ans dont 207h assurés par des professionnels du secteur et le reste par des universitaires.

MASTER 1

BCC 1 – Commercialiser les produits d'assurance

- Produits d'assurance - particuliers
- Produits d'assurance - professionnels
- Gestion de la relation client
- Techniques de négociation commerciale
- Droit des contrats d'assurance

BCC 2 – Maîtriser les fondamentaux de l'économie du risque et de l'assurance

- Économie de l'assurance et management des risques 1
- Microéconomie financière
- Macroéconomie financière

BCC 3 – Acquérir une expertise sur l'environnement de l'entreprise d'assurance

- Analyse financière
- Théorie financière

BCC 4 – Conseiller dans la gestion de patrimoine

- Choix juridiques et fiscaux du particulier
- Fondements juridiques et fiscaux de l'activité des professionnels

BCC 5 – Expertise professionnelle et recherche

- Anglais
- Insertion professionnelle
- Mémoire collectif
- Rapport d'activité professionnelle

BCC 6 – Savoir utiliser des outils pour la gestion des risques

- Marchés financiers
- Techniques quantitatives appliquées
- Théorie des choix de portefeuille

MASTER 2

BCC 1 – Commercialiser les produits d'assurance

- Produits d'assurance spécialisés 1
- Produits d'assurance spécialisés 2
- Processus de commercialisation de l'assurance : souscription, tarification, E-marketing

BCC 2 - Maîtriser les fondamentaux de l'économie du risque et de l'assurance

- Économie de l'assurance et du management des risques 2

BCC 3- Acquérir une expertise sur l'environnement de l'entreprise d'assurance

- Droit, comptabilité et management de l'entreprise d'assurance
- Régulation concurrentielle et prudentielle du secteur des assurances

BCC 4 – Conseiller dans la gestion de patrimoine

- Droit fiscal et gestion immobilière
- Diagnostic patrimonial
- Droit et fiscalité des sociétés
- Épargne salariale et retraite

BCC 5- Expertise professionnelle et recherche

- Management de projet
- Mémoire d'expertise : bibliographie commentée

BCC 6- Savoir utiliser les outils pour la gestion des risques

- Techniques quantitatives appliquées
- Cartographie des risques en entreprise

BCC 7- Avoir une culture éthique et interdisciplinaire du risque

- Séminaire interdisciplinaire sur les risques et l'assurance
- Éthique et déontologie
- Déontologie et certification AMF



RYTHME D'ALTERNANCE

En M1 comme en M2, les enseignements ont lieu le lundi et le mardi, de septembre à mi-avril. Ainsi les alternant-es en contrat de professionnalisation ou les salarié-es en formation continue peuvent exercer leur activité le reste de la semaine. Les étudiant-es peuvent commencer un stage en alternance. Tous sont à plein temps en entreprise à partir de mi-avril.

En M1, le mémoire collectif permet aux étudiant-es d'approfondir, en groupe de 3 ou 4, un sujet d'actualité ou d'avenir. En outre, les étudiant-es rendent compte de leur activité (alternance, stage) dans un rapport individuel. En M2, les étudiant-es rédigent un mémoire d'expertise, entre travail académique et rapport d'expérience professionnelle acquise en alternance ou en stage.

COMPÉTENCES VISÉES

- Situer les activités d'assurance et de finance dans leur environnement économique et réglementaire,
- Connaître les différents mécanismes et opérations d'assurance dans l'ensemble du secteur,
- Maîtriser les techniques commerciales et marketing de l'assurance,
- Analyser la situation d'un client/prospect au regard de sa situation financière et de ses risques encourus et proposer des solutions technico-commerciales adaptées,
- Prospecter et gérer un portefeuille de clientèle par un suivi personnalisé (sinistres, gestion administrative, mesures correctives aux contrats, encadrement juridique, etc.)

DEBOUCHÉS / EXEMPLES DE METIERS / SECTEURS

Les débouchés de cette formation sont nombreux. On peut citer comme fonctions et métiers :

- conseiller en assurance et épargne,
- conseiller commercial,
- chargé de clientèle,
- responsable de développement produit,
- conseiller souscription assurance,
- conseiller en management des risques,
- conseiller relation client,
- conseiller en gestion des contrats, etc.

Les secteurs d'activité sont également très variés : habitation, responsabilité civile professionnelle, bâtiment, transports, santé, épargne-retraite, dépendance, prévoyance, activités numériques et digitales, etc. Le changement climatique et les progrès technologiques font émerger ou accroissent des risques de manière transversale à tous les secteurs ou activités économiques et sociales.



UNIVERSITÉ DE LILLE

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa recherche et de sa formation, l'Université de Lille fait de la réussite étudiante une de ses préoccupations majeures et elle place l'insertion professionnelle au cœur de son engagement. Adossée à une recherche de pointe, son offre de formation se veut en phase avec les évolutions des mondes socio-économique et socio-professionnel afin de contribuer aux grandes transitions de notre société et préparer chacune et chacun, tout au long de sa vie, aux compétences et métiers de demain.

L'Université de Lille, composée depuis 2022 de 11 facultés et 4 écoles partenaires – École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), École Nationale Supérieure d'Architecture de Lille (ENSAPL), École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ Lille), Sciences Po Lille (IEP) –, est un acteur des écosystèmes du territoire par les nombreux partenariats (sportifs, culturels, sociaux, économiques...) qu'elle noue, au profit de ses étudiant-es et de ses personnels. Les 6 500 professionnels et intervenants externes qui s'impliquent dans les activités pédagogiques, le développement de chaires et de coopérations pour accompagner les transitions dans toutes leurs formes, sont autant d'exemples de la dynamique engagée. Inspirons demain !

LA FACULTÉ

Faculté pluridisciplinaire aux enseignements à la fois théoriques et pratiques, la Faculté des sciences économiques, sociales et des territoires - FaSEST - propose une offre de plus de 60 licences et de masters en économie & gestion, études culturelles, géographie & aménagement et sociologie. Ancrée dans le paysage local et international, elle facilite l'insertion professionnelle de ses diplômé-es, notamment grâce au déploiement de l'alternance. Près de 300 enseignant-es - chercheur-ses et plus de 200 professionnel-le-s apportent leur expertise dans ses formations, constituant un atout considérable pour l'employabilité de ses diplômé-es. Résolument tournée vers l'international, elle permet à plus de 300 étudiant-es d'étudier chaque année dans l'une des 200 universités partenaires dans le monde.

<https://fasesst.univ-lille.fr>

Retrouvez la faculté sur les réseaux sociaux : [Instagram](#), [Facebook](#) et [Linkedin](#)

CONTACT ADMINISTRATIF

- Université de Lille - Campus Cité scientifique
- Secrétariat pédagogique : Marjorie Gaillard
- 03 62 26 85 77
- master1-mca@univ-lille.fr

RESPONSABLES DE LA FORMATION

Responsable de la mention :
Jean-Baptiste Desquilbet

■ jean-baptiste.desquilbet@univ-lille.fr

Directeur d'études :
Jérôme Foncel

■ jerome.foncel@univ-lille.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

En master 1

L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier des candidat-es selon les modalités suivantes :

Mentions de licence conseillées :

- Économie et gestion
- Économie
- Gestion
- Mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales

Capacité d'accueil : 20 places en master 1

Modalités de sélection : Dossier / entretien

Procédure et calendrier national de recrutement sur monmaster.gouv.fr

- Dépôt des candidatures du 26/02 au 24/03 inclus
- Examen des candidatures du 02/04 au 28/05
- Phase principale d'admission : 04/06 au 24/06
- Phase complémentaire : 25/06 au 31/07

Critères d'examen du dossier

- Avoir validé une licence en Economie et gestion, économie, gestion, mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales, ou équivalent.
- Présentation du dossier, motivation (projet professionnel), validation des cours de microéconomie, macroéconomie, statistiques et économétrie de licence.

Déposez votre candidature sur la plateforme

<https://monmaster.gouv.fr>

En master 2

La formation s'adresse en priorité aux candidat-es ayant validé le Master 1 de la mention à l'Université de Lille.

Renseignez-vous sur les modalités d'accès dérogatoires en Master 2 en consultant le catalogue des formations de l'Université de Lille.



L'ACCOMPAGNEMENT À L'UNIVERSITÉ DE LILLE

Bénéficier d'un aménagement

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiant-es qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiant-es de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : aménagement d'études pour les lycéen-es concerné-es par une réponse Parcoursup « Oui si », étudiant-e en situation de handicap, sportif-ve et artiste de haut niveau, service civique, étudiant-e en exil...

www.univ-lille.fr/formation/amenagements-des-etudes/

S'informer, S'orienter

Le SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation - est ouvert à tous les publics : informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation, entretiens personnalisés.

- www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter

Préparer son insertion professionnelle

Le BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle propose aux étudiant-es un accompagnement à l'insertion professionnelle (stage et premier emploi), à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.

- <https://www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle>
- stages-fasest@univ-lille.fr

Oser l'alternance

Pour acquérir simultanément des compétences, un diplôme et une expérience professionnelle, plus de 220 parcours sont proposés en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/alternance>
- alternance-fasest@univ-lille.fr

Se former tout au long de la vie

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. La direction de la formation continue et de l'alternance propose des accompagnements individualisés au service de votre projet (VAPP, VAE).

- <https://formationpro.univ-lille.fr>
- formationcontinue-fasest@univ-lille.fr

Et l'international !

Le service des relations internationales accompagne les étudiant-es dans leur mobilité : programme d'échanges ou mobilité individuelle, stage, cours de français pour les étudiant-es internationaux-ales...

- <https://international.univ-lille.fr>
- international-fasest@univ-lille.fr